

Hinweise und Informationen zur Abwicklung

Für den Fall, dass Ihre Telefonanlage oder Ihre Türsprechstelle einmal nicht funktioniert, bieten wir Ihnen gerne unseren Reparaturservice an.

Innerhalb der Gewährleistungsfrist von 24 Monaten entstehen Ihnen natürlich keine Reparaturkosten, sofern der von uns festgestellte Fehler unter die Gewährleistungsansprüche fällt. In diesem Fall sollten Sie vor dem Einsenden eines Gerätes sicherstellen, dass der festgestellte Fehler nicht durch falsche Bedienung oder Installation bzw. durch nicht aktuelle Software und Firmware verursacht wurde.

Bei Geräten welche zur Reparatur auf Gewährleistung eingeschickt werden und bei uns ohne erkennbaren Fehler geprüft werden bzw. bei Geräten die ohne ein ausgefülltes Reparaturformular (Fehlerbeschreibung) und ohne Kopie des Kaufbeleges bei uns eintreffen stellen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25.- EUR in Rechnung.

Für alle Reparaturen welche nicht durch die Gewährleistung abgedeckt sind bieten wir folgende Möglichkeiten an:

Gerät wird zum Kostenvoranschlag eingeschickt:

- Wir erstellen für Ihr Gerät einen verbindlichen Kostenvoranschlag und berechnen bei Ablehnung der Reparatur für die Erstellung des Kostenvoranschlages eine Pauschale von 25.- EUR
- Bei Genehmigung des Kostenvoranschlages werden nur die Reparaturkosten berechnet.

Gerät wird zur Pauschalpreisreparatur eingeschickt:

- Türsprechstellen/DoorLine werden zum Preis von 73,50€ repariert
- Telefonanlagen werden zum Preis von 82,50€ repariert.

Ca. 80% aller Reparaturen lassen sich für die Reparaturpauschale instand setzen.
Sollte Ihr Gerät einen schwerwiegenderen Fehler haben, so erhalten Sie in diesem Fall einen kostenlosen Kostenvoranschlag.

Ablauf der Reparaturbearbeitung:

- 1 Drucken Sie den Reparaturauftrag aus.
- 2 Füllen Sie den Reparaturauftrag vollständig aus.
- 3 Geben Sie eine detaillierte Fehlerbeschreibung an.
- 4 Unterschreiben Sie den Reparaturauftrag
(mit der Unterschrift stimmen Sie unseren Reparaturbedingungen zu)
- 5 Legen Sie den Reparaturauftrag und gegebenenfalls die Kopie des Kaufbeleges (Garantie) dem Gerät bei.
- 6 Senden Sie das defekte Gerät auf Ihre Kosten an :

Telegärtner Elektronik GmbH
- Reparaturservice -
Hofäckerstraße 18
74564 Crailsheim

Weitere Informationen:

- Bitte füllen Sie für jedes Gerät ein separates Reparaturformular aus
- Senden Sie uns nur komplette Geräte
- Ohne unterschriebenen Reparaturauftrag mit detaillierter Fehlerbeschreibung kann keine Abwicklung erfolgen. Es werden 25.- EUR Bearbeitungspauschale berechnet.
- Wird bei einer Reparatur innerhalb der Garantie/Gewährleistung ein Fehler, der nicht unter die Gewährleistungspflicht fällt festgestellt, wird Ihnen dies mitgeteilt und gegebenenfalls ein Kostenvoranschlag erstellt.
- Unzureichend frankierte oder unfrei zugesendete Geräte werden nicht angenommen.
- Weiterhin gelten unsere AGB's



Reparaturauftrag

Absender:

Firma:

Empfänger:

Name:

Telegärtner Elektronik GmbH
-Reparaturabteilung-
Hofäckerstraße 18
74564 Crailsheim

Straße:

PLZ:

Ort:

Telefon:

Privat

Gewerblich USt-IdNr.:

E-Mail:

Gerät:

DoorLine T01/T02 (CE-Schnittstelle)
DoorLine T03/T04 (CE-Schnittstelle)
DoorLine a/b T01/T02
DoorLine a/b T03/T04
TS2 a/b
TS4 a/b

Kompakt 400 / Kompakt 400 SF
Kompakt 600 / T-Line 600
Kompakt 600a
UCT 9 / UCT 9 II

Kaufdatum:

.....

Seriennummer:

Zubehör:

Fehlerbeschreibung:

Keine Funktion
Kein Verbinden möglich
Programmierung nicht möglich
a/b Schnittstelle(n) defekt
Lautsprecher leise/defekt
Mikrofon leise/defekt

Interne Sprechverbindung fehlerhaft
Externe Sprechverbindung fehlerhaft
Sonstige Fehlerbeschreibung:

.....

.....

Fehler tritt auf:

Permanent sporadisch warm kalt nach min

Zustand:

Gehäuse defekt Gehäuse verschmutzt neuwertig Verpackungsinhalt fehlt

Gewünschte Abwicklung bei DoorLine a/b Modellen und Telefonanlagen außerhalb der Gewährleistung:

Pauschalreparatur DoorLine a/b: **73,50€** Pauschalreparatur Telefonanlage: **82,50€**
verbindlichen Kostenvoranschlag erstellen Rep. Bis max.: _____ €

Gehäuse erneuern (nur DoorLine Modelle), alle Preise zzgl. Preis Pauschalreparatur DoorLine

Gehäuse weiß T01/T02 pauschal **64,80€** Gehäuse silber T01/T02 pauschal **69,10€**
Gehäuse weiß T03/T04 pauschal **86,30€** Gehäuse silber T03/T04 pauschal **90,70€**

Gewünschte Zahlungsart:

per Nachnahme Vorkasse

Bitte beachten Sie, dass die Geräte ordnungsgemäß verpackt und gekennzeichnet sind. Alle Preise sind incl. MwSt.

Datum: _____

Unterschrift: _____

